

# ALTÉA AVEC MODULES AIR FRANCE

14 heures

## Public concerné

agents d'enregistrement devant utiliser ALTÉA Air France

## Pré-requis

maîtriser les procédures génériques ALTÉA

## Moyens pédagogiques

- mises en situation informatique
- vidéo-projecteur, ordinateurs, support stagiaire

## Objectifs

- Être capable d'effectuer l'enregistrement des passagers et leur embarquement en utilisant le logiciel ALTÉA avec les fonctionnalités propres à Air France.

## Programme

### Getting started

- Présentation de l'outil ALTEA DCCM
- Présentation des options offertes par le système
- Présentation de la navigation dans le logiciel.

### Accepting the customer

- Enregistrement des différentes typologies clients
- Enregistrement et taxation des bagages
- Prise en compte des desiderata de sièges
- Enregistrement jusqu'à destination finale avec escale de correspondance (EBB)
- Modification d'un dossier d'enregistrement
- Traitement des vols sur-réservés
- Transfert sur un autre vol
- Impression des documents.

### Boarding the customer

- Présentation de l'ouverture du poste
- Présentation des cas d'inéligibilité à l'embarquement
- Affichage des vols
- Présentation de l'embarquement et du dés-embarquement des clients
- Finalisation de l'embarquement
- Impression des documents de fin de vols.

### Consolidation des connaissances

- Relation client et particularités multiculturelles
- Enregistrement des typologies clients et bagages
- Taxation des excédents de bagages
- Présentation du plan de cabine

- Prise en compte des desideratas de siège
- Enregistrement avec escale de correspondance (EBB)
- Modification/annulation d'un dossier d'enregistrement
- Vols surréservés et transfert clients sur un autre vol
- Présentation des pages d'informations
- Entraînement sur poste.

### Skilling

- Identifier le client
- Enregistrer différents types de clients avec différentes particularités ou demandes
- Transférer un Passager
- Créer un lien entre 2 passagers voyageant ensemble
- Changer le siège
- Ajouter une carte Flying Blue
- Enregistrer le volontariat au DBC d'un client
- Ajouter un message devant apparaître sur la PIL
- Annuler le client
- Enlever le Stop Bag après paiement de l'excédent
- Affichage de l'application Boarding
- Gestion de l' « Ineligible to Board List »
- Ouverture du Boarding

### Validation

- Test pour l'enregistrement
- Test pour l'embarquement
- Note minimale : 80%

Le + **camas**

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes sur les plans théorique et pratique.