

ALTÉA DC-CM

28heures

Public concerné

personnels impliqués dans la mise en œuvre d'Amadeus
Altéa Departure Control Customer Management

Moyens pédagogiques

- mises en situation informatique
- vidéo-projecteur, ordinateurs, support stagiaire

Objectifs

- Découvrir et maîtriser les dernières applications et fonctionnalités du DCS
- Être en capacité de traiter différents scénarios d'irrégularité et connaître l'impact dans CM
- Créer / Modifier une période de vols par l'application Operational Flight Updates.

Programme

- Identification, Enregistrement, annulation des passagers
- Mise à jour des informations du vol et de la liste des passagers
- Interprétation des différents statuts de l'enregistrement
- Regrade : surclassement, déclassement, attente classe
- Modification du dossier bagage/excédent
- Seating standard et modification des sièges
- Contrôle de l'embarquement et de ses activités, départ du vol
- Vols en irrégularité (Re-accommodation)
- Création, modifications données opérationnelles – Operational Flight Data Management (OFDM).

Le + camas

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes sur les plans théorique et pratique.