

FORMATION 7.5

Compagnies aériennes, agents d'assistance



E-learning

Durée : 4 heures

Descriptif Général

Personnel chargé d'accepter les bagages des passagers et des membres d'équipage, de gérer les zones d'embarquement des avions et d'effectuer d'autres tâches impliquant un contact direct avec les passagers dans un aéroport.

Tâches

Personnel de l'exploitant et de l'agent d'assistance en escale participant au traitement des passagers et de leurs bagages (enregistrement, boarding...)

Métiers

Compagnies aériennes, agents d'assistance

Objectifs

- Connaissance de la réglementation IATA sur les marchandises dangereuses
- Reconnaissance des marchandises dangereuses non déclarées
- Connaissance des étiquettes de danger et des étiquettes de manutention

Contenu de la formation

- Principes de base des marchandises dangereuses : applicabilité des marchandises dangereuses, restrictions générales, rôles et responsabilités, classification, emballages, étiquetage, marquages, interventions d'urgence de base.
- Acceptation des bagages des passagers et des membres d'équipage : traitement des bagages, identification des marchandises dangereuses interdites au transport et de celles autorisées, application de prescription d'approbation, vérification des prescriptions concernant les bagages des passagers, informations à transmettre au commandant de bord.
- Collecte de données pour la sécurité : signalement des accidents et/ou incidents de marchandises dangereuses, signalement des marchandises dangereuses non ou mal déclarées, signalement des situations mettant en causes des marchandises dangereuses.

Programme de la formation

1. Compréhension des principes de base des marchandises dangereuses
Evaluation formative
2. Acceptation des bagages des passagers et des membres d'équipage
Evaluation formative
3. Collecte de données pour la sécurité
Evaluation formative
4. Evaluation finale

Le + **camas**

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes sur les plans théorique et pratique.